



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

## IATF 16949:2016 Requirement and Implementation (Update SIs) : 2 Days

(ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้มาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ : ฉบับอัปเดต Sis ล่าสุด)

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน มีความเข้าใจและสามารถนำข้อกำหนดมาตรฐาน IATF 16949:2016 ประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องตามข้อกำหนดและความต้องการของลูกค้า (CSR) **และการปรับเปลี่ยนตาม Sanctioned Interpretations (Sis) ของ IATF ฉบับล่าสุด**

แนวทางการอบรม บรรยาย สลับกับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการจำนวน **10 Workshop** โดยใช้ข้อมูลจากกระบวนการผลิตหรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเป็นตัวอย่างในการทำกิจกรรม (กรณีได้รับอนุญาต) ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจข้อกำหนดและออกแบบระบบได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

หมายเหตุ : หลักสูตรนี้ได้รวมข้อกำหนด **ISO 9001:2015** ไว้ในเนื้อหาด้วย

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

พนักงานทั่วไป, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

#### **วันที่ 1**

- ✓ ประวัติความเป็นมาและโครงสร้างของข้อกำหนด IATF 16949:2016
- ✓ ประโยชน์ที่องค์กรได้รับ
- ✓ การอัปเดต Sis ล่าสุด (Sanctioned Interpretation by IATF)
- ✓ ภาพรวมข้อกำหนดที่ 1, 2 และ 3 : ขอบข่าย, มาตรฐานอ้างอิง และคำศัพท์ คำนิยาม
- ✓ **ตีความข้อกำหนดที่ 4 : บริบทขององค์กร (Context of the organization)**  
(ความเข้าใจองค์กรและบริบท, ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ขอบข่ายและความสัมพันธ์ของระบบบริหารคุณภาพ)  
**Workshop:**  
วิเคราะห์ **SWOT (ปัจจัยภายในและภายนอก), กำหนด CSR, เขียน Process Approach**
- ✓ **ตีความข้อกำหนดที่ 5 : ความเป็นผู้นำ (Leadership)**  
(ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น, การให้ความสำคัญกับลูกค้า, นโยบายคุณภาพ, หน้าที่และความรับผิดชอบ)  
**Workshop:**  
กำหนด **Effective and Efficiency** ของ QMS ทุกกระบวนการ
- ✓ **ตีความข้อกำหนดที่ 6 : การวางแผน (Planning)**  
(การดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส, แผนสำรองฉุกเฉิน, วัตถุประสงค์คุณภาพ การวางแผนเปลี่ยนแปลง)  
**Workshop:**  
ประเมินความเสี่ยงและกำหนดแผนรองรับ, กำหนดแผนสำรองฉุกเฉิน (**Contingency plan**)  
กำหนดตัวชี้วัดหลัก (**KPI**)



## วันที่ 2

- ✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 7 : กระบวนการสนับสนุน (Support)**  
(บุคลากร, โครงสร้างพื้นฐาน, สภาพแวดล้อม, เครื่องมือวัด, ความรู้ขององค์กร, ความสามารถ, ความตระหนัก, การสื่อสาร, เอกสารสารสนเทศ)  
**Workshop:**  
การดีความผลการสอบเทียบเครื่องมือวัด, กำหนด **Training need** และรูปแบบการประเมิน, การสื่อสารภายในและภายนอก
  - ✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 8 : การดำเนินการ (Operation)**
  - ✓ **8.1 Planning, 8.2 Requirement of product, 8.3 Design and develop of product and process**  
(การวางแผน, การรับและทบทวนข้อกำหนดผลิตภัณฑ์, การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ)  
**Workshop:**  
การทบทวนคำสั่งซื้อ, การประเมิน **Feasibility** สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่, การวางแผนผลิตภัณฑ์ใหม่  
**8.4 การจัดซื้อและควบคุมผู้จัดหาภายนอก**  
**Workshop:**  
การประเมินผู้ขายรายใหม่สำหรับ **IATF**, การพัฒนาผู้ขายและการแบ่งกลุ่มผู้ขาย
  - 8.5 การควบคุมการผลิตและบริการ (Control of product and service)**  
**Workshop:**  
จัดทำ **Production process flow**, กำหนด **OEE, MTBF, MTTR**, กำหนด **PPE, Packaging standard**
  - 8.6 การตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์**
  - 8.7 การควบคุมงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (Control of NC)**  
**Workshop:**  
จัดทำมาตรฐานการตรวจ (**Inspection standard**), การ **Rework** และ **Repair**
  - ดีความข้อกำหนดที่ 9 : การประเมินสมรรถนะ (Performance Evaluation )**  
(การประเมินตัวชี้วัด, Process capability, เครื่องมือทางสถิติ, ความพึงพอใจของลูกค้า, การวิเคราะห์, การตรวจติดตามภายใน, การทบทวนการบริหาร)  
**Workshop:**  
การประเมินความสามารถของกระบวนการ (**Process Capability**)
  - ดีความข้อกำหนดที่ 10 : การปรับปรุง (Improvement )**  
(การปฏิบัติการแก้ไขและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง)  
**Workshop:**  
การประยุกต์ใช้ **8D** สำหรับการแก้ไข, กำหนดกิจกรรมสำหรับการปรับปรุงและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ✓ ถาม-ตอบ
  - ✓ ทำแบบทดสอบ (Post Test)