



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

IATF 16949:2016 Internal audit and CAR/PAR writing technique (Plus core tools audit)

(การตรวจติดตามภายในและเทคนิคการตอบ CAR/PAR + ตรวจ Core tools) – 2 Days

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้ผู้ตรวจติดตามภายใน มีความรู้ ทักษะ และเทคนิคสำหรับการตรวจ QMS audit, Process audit, Product audit รวมทั้งการตรวจเครื่องมือหลักของยานยนต์ (APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC) และเทคนิคการปิดประเด็น NC (Close CAR) โดยผู้ตรวจต้องมีความสามารถที่สอดคล้องกับข้อกำหนด **7.2.3 Internal Auditor Competency** และกระบวนการตรวจติดตามภายในตามข้อกำหนด **9.2 Internal audit** ของ **IATF 16949:2016**

โดยเนื้อหาหลักสูตรได้แบ่งออกเป็น **9 เนื้อหาหลัก** ดังนี้

- ✓ ทักษะและความสามารถ 12 ประการของ Internal auditor
- ✓ การวางแผนและจัดทำตารางการตรวจ (Audit plan and audit program)
- ✓ การตรวจประเมิน QMS audit include CSR by Automotive process approach (แผนผังเต่า)
- ✓ การตรวจประเมิน Manufacturing process audit by FMEA & Control plan
- ✓ การตรวจประเมิน Product audit
- ✓ การตรวจประเมิน Automotive core tools (APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC)
- ✓ **ทดลองตรวจจริง (Role play) – กรณีได้รับอนุญาต**
- ✓ หลักการเขียน NC/CAR โดย 4W1H และตามคำแนะนำของ IATF
- ✓ เทคนิคการปิดประเด็น CAR/PAR โดย Why-Why analysis

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Internal Auditor, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR

หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมควรผ่านหลักสูตรข้อกำหนด IATF 16949:2016 แล้ว

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

หัวข้ออบรมสัมมนา :

วันที่ 1

Part 1: Prepare internal audit

- ✓ Audit model: นิยามและความหมายของคำว่า การตรวจติดตามภายใน
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 9.2 การตรวจติดตามภายในของ IATF 16949:2016 (audit plan, audit program, audit evidence, audit report (QMS, Process, Product))
- ✓ ความสามารถ 12 ประการของผู้ตรวจติดตามภายในตามข้อกำหนด 7.2.3 Internal auditor competency
- ✓ การจัดทำแผนและโปรแกรมการตรวจ (Audit program) ข้อกำหนด 9.2.2.1

Workshop: การจัดทำ Audit program ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการขององค์กร

- ✓ Automotive Process Approach สำหรับการตรวจระบบบริหารคุณภาพ (QMS audit)

Workshop: จัดทำ Audit checklist ตามแนวทาง process approach อ้างอิงเอกสารขององค์กร

- ✓ การตรวจข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า (Customer specific requirement : CSR)
- ✓ การเตรียมคำถามสำหรับการตรวจกระบวนการผลิต (Manufacturing Process audit)

Workshop: จัดทำ audit checklist ตรวจ Process audit อ้างอิง FMEA กับ Control plan

- ✓ การเตรียมคำถามสำหรับการตรวจผลิตภัณฑ์ (Product audit)

Workshop: จัดทำ audit checklist ตรวจ Product audit

- ✓ ถาม – ตอบ
- ✓ จบวันที่ 1



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

วันที่ 2

Part 2 : Core tools audit

- ✓ Introduction to Automotive core tools - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ Core tools (APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC)
- ✓ แนวทางการตั้งคำถามเพื่อตรวจสอบประเมิน Core tools
Workshop: จัดทำ Audit checklist เพื่อตรวจสอบประเมิน Core tools

Part 3 : Internal audit role play (ทดลองตรวจจริง)

- ✓ เทคนิคการตรวจประเมินและการสืบหาหลักฐาน (Conduct the audit and evidence)
Workshop: แบ่งกลุ่มและทดลองตรวจจริง (Role play) จาก QMS audit checklist ของวันที่ 1
- ✓ การตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (CAR (Major/ Minor)/ PAR/ OBS/ OFI)
- ✓ การเขียนรายงานสรุปผลการตรวจผลการตรวจติดตาม (Audit report)

Part 4 : CAR/ PAR writing technique (การตอบ CAR/ PAR) อย่างมีประสิทธิภาพ

- ✓ เทคนิคการเขียนประเด็นความไม่สอดคล้อง (NC) โดยหลัก 4W1H และตามคำแนะนำของ IATF
Workshop: เขียนประเด็น NC (CAR/ PAR) จากผลการตรวจจริง
- ✓ การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ (Root cause) โดยหลักการ Why-Why technique
- ✓ ข้อควรระวังในการใช้ Why-Why technique
Workshop: วิเคราะห์สาเหตุโดย Why-Why จากกิจกรรมที่แล้ว
- ✓ เทคนิคการปิดประเด็นปัญหาและการป้องกันการเกิดซ้ำ (Close out audit findings & Prevent recurrence)
Workshop: กำหนดวิธีการแก้ไข (Corrective action) และ การป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา (Preventive action)
- ✓ การติดตามผลการแก้ไขและการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ ถาม - ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ