



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

IATF 16949:2016 Internal auditing technique and CAR/PAR (เทคนิคการตรวจติดตามภายในและการตอบ CAR/PAR) – 1 Day

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้ตรวจติดตามภายในมีทักษะ และเทคนิคในการจัดทำหัวข้อคำถาม (Audit checklist) สำหรับการตรวจ QMS audit, Process audit และ Product audit และเทคนิคการเขียนและติดตามปิด CAR อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อกำหนด **9.2 Internal audit** ของ **IATF 16949:2016** โดยเนื้อหาหลักสูตรได้แบ่งออกเป็น **6 เนื้อหาหลัก** ดังนี้

1. ทักษะและความสามารถ 12 ประการของ Internal auditor
2. การจัดทำโปรแกรมการตรวจ (audit program)
3. การเตรียมคำถามตรวจ QMS audit include CSR by Automotive process approach (แผนผังเต๋า)
4. แนวทางการตรวจประเมิน Process and Product audit ตามข้อกำหนดของ IATF 16949
5. หลักการเขียน NC/CAR โดย 4W1H และตามคำแนะนำของ IATF
6. เทคนิคการปิดประเด็น CAR/PAR โดย Why-Why analysis

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Internal Auditor, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR

หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมควรผ่านหลักสูตรข้อกำหนด IATF 16949:2016 แล้ว

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

หัวข้ออบรมสัมมนา :

Part 1: Internal audit technique

- ✓ Audit model: นิยามและความหมายของคำว่า การตรวจติดตามภายใน
- ✓ ทบทวนข้อกำหนด 9.2 การตรวจติดตามภายในของ IATF 16949:2016
- ✓ ความสามารถ 12 ประการของผู้ตรวจติดตามภายในตามข้อกำหนด 7.2.3 Internal auditor competency
- ✓ การจัดทำโปรแกรมการตรวจ (Audit program) ข้อกำหนด 9.2.2.1
- ✓ **การจัดทำ audit check by Automotive Process Approach** สำหรับการตรวจ **QMS audit**
Workshop: จัดทำ Audit checklist ตามแนวทาง process approach อ้างอิงเอกสารขององค์กร
- ✓ **การตรวจข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า (Customer specific requirement : CSR)**
- ✓ **แนวทางการตรวจกระบวนการผลิต (Manufacturing Process audit)**
- ✓ **แนวทางการตรวจตรวจสอบผลิตภัณฑ์ (Product audit)**
- ✓ เทคนิคการตรวจประเมินและการสืบหาหลักฐาน (Conduct the audit and evidence)
- ✓ การตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (CAR (Major/ Minor)/ PAR/ OBS/ OFI)
Workshop: ประเมินความไม่สอดคล้อง Major, Minor, PAR, OBS จากโจทย์ของวิทยากร
- ✓ การเขียนรายงานสรุปผลการตรวจผลการตรวจติดตาม (Audit report)

Part 2 : CAR/ PAR writing technique (การตอบ CAR/ PAR) อย่างมีประสิทธิภาพ

- ✓ เทคนิคการเขียนประเด็นความไม่สอดคล้อง (NC) โดยหลัก 4W1H และตามคำแนะนำของ IATF
Workshop: เขียนประเด็น NC (CAR/ PAR) จากผลการตรวจจริง
- ✓ การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ (Route cause) โดยหลักการ Why-Why technique
- ✓ ข้อควรระวังในการใช้ Why-Why technique
Workshop: วิเคราะห์สาเหตุโดย Why-Why จากกิจกรรมที่แล้ว
- ✓ เทคนิคการปิดประเด็นปัญหาและการป้องกันการเกิดซ้ำ (Close out audit findings & Prevent recurrence)
Workshop: กำหนดวิธีการแก้ไข (Correction) และการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevention)
- ✓ การติดตามผลการแก้ไขและการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ ถาม – ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ