



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

## การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ Effective Communication (1 Day)

### หลักการและเหตุผล

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ จัดเป็นเครื่องมือสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ทั้งการทำงานส่วนบุคคล และการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ การสื่อสารยังเป็นเครื่องมือที่ส่งเสริมการสร้างสัมพันธภาพและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานและองค์การจำนวนมากที่เกิดจากการสื่อสารที่ขาดประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ และบางครั้งส่งผลกระทบต่อความขัดแย้งและผลผลิตในหน่วยงาน

หลักสูตรนี้ จะช่วยให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และมีทักษะเบื้องต้นของการสื่อสารในการทำงาน

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

ผู้บริหาร, พนักงาน, หัวหน้างาน, Engineer, QMR

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

กิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) สลับการบรรยายและยกตัวอย่างประกอบ

### หัวข้อในการอบรม

- ความหมาย และความสำคัญของการสื่อสาร
- วัตถุประสงค์ของการสื่อสาร
- บทบาทของหัวหน้างานในการสื่อสาร
- เรื่องที่ผู้บริหารสื่อสารในแต่ละวัน
- กระบวนการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- องค์ประกอบที่สำคัญในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- ขั้นตอนที่สำคัญในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- อุปสรรคที่ทำให้การสื่อสารล้มเหลว



## The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

119/368 ซอยนวมินทร์ 101 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 084-050-3461, 089-695-2965, 086-313-9038 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

- วิธีแก้ไขข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
- กลยุทธ์ในการสื่อสาร
- กระบวนการสื่อสารภายในองค์กร
- สรุปผลการอบรม
- ถาม-ตอบ

### การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

ประเมินผลจากกิจกรรมกลุ่มและทดสอบทางภาคทฤษฎี (Post Test)