



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซอยนวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

ISO 9001:2015 Risk management : (1 Day)

การบริหารความเสี่ยงของระบบบริหารคุณภาพ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในบริบทขององค์กร (Context) ทั้งประเด็นภายใน (Internal Issue) และประเด็นภายนอก (External Issue) ที่เกี่ยวข้องกับจุดประสงค์ขององค์กร (Purpose) และเป้าหมาย กลยุทธ์ ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการประเมินเพื่อวางแผนดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาส (Actions to address risks and Opportunities) ตามข้อกำหนด 6.1 ของระบบบริการคุณภาพ ISO 9001:2015 เนื้อหาหลักสูตรแบ่งเป็นหัวข้อใหญ่ดังนี้

- ✓ ความเข้าใจบริบทขององค์กร (Context of the Organization)
(การวิเคราะห์ SWOT และการกำหนดทิศทางกลยุทธ์องค์กร Organization Strategy)
- ✓ ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties)
- ✓ การวางแผนเพื่อดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาส (Actions to address risks and Opportunities)

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

หัวหน้างาน, Engineer, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor และผู้บริหารระดับสูง (Top management)

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหา เพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

ช่วงเช้า

- ✓ ประวัติความเป็นมาของมาตรฐาน ISO 9001:2015
- ✓ Context of the Organization
(ความเข้าใจองค์กรและบริบทขององค์กร)
Workshop 1 : กำหนดจุดประสงค์องค์กร (Purpose)
กำหนดปัจจัยภายใน (Internal issue) และปัจจัยภายนอก (External issue)
วิเคราะห์ SWOT และกำหนด SWOT Matrix , กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมาย (Strategic objective)
- ✓ needs and expectations of the interested parties
ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
Workshop 2 : กำหนด Internal and External parties ที่เกี่ยวข้อง
ระบุความต้องการและความคาดหวังของ parties ต่างๆ
ระบุหลักฐานหรือเอกสารสารสนเทศ (Document information) ที่สอดคล้องกับความต้องการเหล่านั้น



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซอยนาวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนาวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

ช่วงบ่าย

✓ Actions to address risk and opportunitied

การวางแผนเพื่อการดำเนินการต่อความเสี่ยงและโอกาส

- Risk assessment technique

(Refer ISO 30001 : Risk base thinking)

- การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

(จากปัจจัยภายใน, ปัจจัยภายนอก, ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ปัจจัยอื่นๆที่อาจมีผลกระทบ)

- การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk analysis)

Workshop 3 : การกำหนดความเสี่ยง, วิเคราะห์ผลกระทบและโอกาสเกิดความเสี่ยง

- การประเมินความเสี่ยง (Risk Evaluation)

- การกำหนดระดับความเสี่ยง (Risk Matrix)

- การจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง (Risk plan)

Workshop 4 : ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนดำเนินการกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

✓ ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ (Post- test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)