



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

IATF 16949:2016 Understanding of Requirement (Update SIs 1-25) : 1 Days

(ความเข้าใจในข้อกำหนดมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ : ฉบับอัปเดต SIs 1-25)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน มีความเข้าใจและสามารถนำข้อกำหนดมาตรฐาน IATF 16949:2016 ประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องตามข้อกำหนดและความต้องการของลูกค้า (CSR)

และการปรับเปลี่ยนตาม Sanctioned Interpretations (Sis) ของ IATF ฉบับล่าสุด

แนวทางการอบรม บรรยาย สลับกับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการจำนวน (**Workshop**) โดยใช้ข้อมูลจากกระบวนการผลิต หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเป็นตัวอย่างในการทำกิจกรรม (กรณีได้รับอนุญาต) ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจข้อกำหนดและออกแบบระบบได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

หมายเหตุ : หลักสูตรนี้ได้รวมข้อกำหนด ISO 9001:2015 ไว้ในเนื้อหาด้วย

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

พนักงานทั่วไป, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ ประวัติความเป็นมาและโครงสร้างของข้อกำหนด IATF 16949:2016
- ✓ การอัปเดต Sis ล่าสุด (Sanctioned Interpretation by IATF)
- ✓ ภาพรวมข้อกำหนดที่ 1, 2 และ 3 : ขอบข่าย, มาตรฐานอ้างอิง และคำศัพท์ คำนิยาม
- ✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 4 : บริบทขององค์กร (Context of the organization)**
(ความเข้าใจองค์กรและบริบท, ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ขอบข่ายและความสัมพันธ์ของระบบบริหารคุณภาพ)
Workshop:
วิเคราะห์ **SWOT** (ปัจจัยภายในและภายนอก), เขียน **Process Approach**
- ✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 5 : ความเป็นผู้นำ (Leadership)**
(ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น, การให้ความสำคัญกับลูกค้า, นโยบายคุณภาพ, หน้าที่และความรับผิดชอบ)
- ✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 6 : การวางแผน (Planning)**
(การดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส, แผนสำรองฉุกเฉิน, วัตถุประสงค์คุณภาพ การวางแผนเปลี่ยนแปลง)
Workshop:
ประเมินความเสี่ยงและกำหนดแผนรองรับ, กำหนดตัวชี้วัดหลัก (**KPI**)
- ✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 7 : กระบวนการสนับสนุน (Support)**
(บุคลากร, โครงสร้างพื้นฐาน, สภาพแวดล้อม, เครื่องมือวัด, ความรู้ขององค์กร, ความสามารถ, ความตระหนัก, การสื่อสาร, เอกสารสารสนเทศ)
Workshop:
กำหนด **Training need** และรูปแบบการประเมิน,



- ✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 8 : การดำเนินการ (Operation)**
- ✓ **8.1 Planning, 8.2 Requirement of product, 8.3 Design and develop of product and process**
(การวางแผน, การรับและทบทวนข้อกำหนดผลิตภัณฑ์, การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ)
- 8.4 การจัดซื้อและควบคุมผู้จัดหาภายนอก**
Workshop:
การประเมินผู้ขายรายใหม่สำหรับ IATF
- 8.5 การควบคุมการผลิตและบริการ (Control of product and service)**
Workshop:
จัดทำ Production process flow, กำหนด OEE, MTBF, MTTR,
- 8.6 การตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์**
- 8.7 การควบคุมงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (Control of NC)**

ดีความข้อกำหนดที่ 9 : การประเมินสมรรถนะ (Performance Evaluation)

(การประเมินตัวชี้วัด, Process capability, เครื่องมือทางสถิติ, ความพึงพอใจของลูกค้า, การวิเคราะห์, การตรวจติดตามภายใน, การทบทวนการบริหาร)

ดีความข้อกำหนดที่ 10 : การปรับปรุง (Improvement)

(การปฏิบัติการแก้ไขและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง)

Workshop:

การประยุกต์ใช้ 8D สำหรับการแก้ไข

- ✓ ถาม-ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ (Post Test)