



# The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

## Problem Solving Process by 8D and CAR/PAR with Why-Why analysis technique with workshop : (1 Day) แก้ไขปัญหาด้วย 8D & CAR/PAR โดยการใช้เทคนิคห้าไม่-ทำไม (ภาคปฏิบัติ)

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

ท่านเคยเจอปัญหาเหล่านี้หรือไม่? ตอบ Complaint ไม่ได้, แก้ CAR ไม่จบ, ดอง CAR เพราะตอบไม่เป็น, นำปัญหา (NC) มาตอบเป็นสาเหตุ, วิเคราะห์ Why-Why ได้แค่พนักงานใหม่กับพนักงานไม่ได้อบรม, ตอบ 8D แต่โดนลูกค้าตีกลับ, ลูกค้าถามเจตน์ต่อของสาเหตุแล้วจริง ๆ หรือ ??

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อให้องค์กรได้เข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Problem Solving Process) โดย 8D (8 Disciplines) ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนด 10.2.3 ของ IATF 16949:2016 เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่ซ้ำแล้วซ้ำอีก

เทคนิคของ 8D บางส่วนยังสามารถนำมาใช้ในการตอบ CAR/PAR ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะสามารถขจัดปัญหาการตอบ CAR/PAR ที่ไม่สอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น อันจะส่งผลถึงการพัฒนาและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องขององค์กร โดยเครื่องมือทั้ง 2 ตัว จะใช้การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุโดย Why-Why analysis การวิเคราะห์ห้าไม่-ทำไม ในการหาต้นตอของสาเหตุซึ่งพนักงานทุกระดับสามารถใช้เครื่องมือตัวนี้ในการวิเคราะห์ได้

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

วิศวกร, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR, QC/QA, Production, และผู้เกี่ยวข้อง

### รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

### หัวข้ออบรมสัมมนา :

1. นิยามและหลักการเบื้องต้นในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Problem Solving Process)
  2. แหล่งที่มาของปัญหา/NC ตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016
  3. เลือกหัวข้อปัญหาและเขียนประเด็นปัญหา (Non-conformity) โดยหลัก 4W1H - Workshop
  4. กระบวนการแก้ไขปัญหาด้วย 8D technique (8-Disciplines) - Part 1
    - D1 (การตั้งทีม) -Workshop
    - D2 (ทำความเข้าใจปัญหา) - Workshop
    - D3 (การแก้ปัญหาเบื้องต้น) - Workshop
  5. หลักการและเทคนิคการใช้ Why-Why analysis สำหรับ 8D และ CAR - Part 2
    - การมองปัญหาแบบ Why- Why (มองจากสภาพที่ควรเป็นหรือจากทฤษฎี)
    - เทคนิคการถามทำไม-ทำไม จนถึงต้นตอของสาเหตุ
    - Why-Why แบบ Step by Step และแบบกำหนดหัวข้อตรวจสอบ - Workshop
    - กฎ 7 ประการในการใช้ Why-Why
    - เทคนิคการพิสูจน์ Why-Why ที่วิเคราะห์ได้ว่าเจตน์ต่อของสาเหตุแล้วจริง ๆ -Workshop
  6. กระบวนการแก้ไขปัญหาด้วย 8D technique (8-Disciplines)
    - D4 (วิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง), D5 (เลือกวิธีการแก้ปัญหาย่างถาวร) - Workshop
    - D6 (ดำเนินการแก้ปัญหาย่างถาวร) - Workshop
    - D7 (กำหนดมาตรการป้องกันและการสร้างมาตรฐาน) - Workshop
    - D8 (แสดงความยินดีกับคณะทำงาน)
  7. CAR/PAR writing technique (การตอบ CAR/PAR อย่างมีประสิทธิภาพ) - Part 3
    - ความแตกต่างระหว่าง 8D กับ CAR
    - การตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (CAR/Major/ Minor/ PAR/ OBS/OFI)
    - เทคนิคการเขียนประเด็น NC ตามคำแนะนำของ IATF - Workshop
    - การปิดประเด็นปัญหาและการป้องกันการเกิดซ้ำ (Close out audit findings) - Workshop
    - การติดตามผลการแก้ไขและการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ - Workshop
- ถาม - ตอบ



## The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 [www.thequality-center.com](http://www.thequality-center.com)

### **การประเมินผลผู้เข้าอบรม :**

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)