



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

IATF 16949:2016 Risk analysis and Opportunity : 1 Day

การวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสสำหรับมาตรฐานยานยนต์ IATF 16949:2016

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้บริหารและเจ้าของกระบวนการ (Process owners) มีความเข้าใจและมีทักษะในการ วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง (Risk) และโอกาส (Opportunity) ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล โดยการใช้ Process approach เป็นเครื่องมือในการ ชี้บ่งความเสี่ยง (Risk identification) ของหน่วยงานเพื่อประเมินผลกระทบ (Effect) และความเป็นไปได้ในการเกิด (Occurrence) เพื่อกำหนด Risk and opportunity action plan สำหรับการดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงตามข้อกำหนด 6.1.2.1 ได้ระบุไว้ เช่น product recall, field return, rework, repair หรือ complaint เป็นต้น

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

หัวหน้างาน, Engineer, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor และผู้บริหาร

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยการใช้ข้อมูลจริงของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

✓ นิยามและความหมายของการประเมินความเสี่ยงและโอกาสตามมาตรฐาน IATF 16949:2016

✓ แหล่งความเสี่ยงที่ 1 : ปัจจัยภายใน (Internal issue) และ

ปัจจัยภายนอก (External issue) ตามข้อกำหนด 4.1

✓ SWOT analysis กับการประเมินความเสี่ยง (จุดแข็ง, จุดอ่อน, โอกาส และอุปสรรค)

Workshop: กำหนดปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกโดยการใช้ SWOT analysis

✓ แหล่งความเสี่ยงที่ 2: ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4.2)

✓ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก (Internal & external party)

✓ แหล่งความเสี่ยงที่ 3 : จากกระบวนการ (Process) ต่าง ๆ ทั้ง Core process และ

Support process เช่น ขยาย จัดซื้อ ตรวจจับ จัดเก็บ ตรวจสอบ ผลิต วางแผน ซ่อมบำรุง HR สโตร์ และหน่วยงานต่าง ๆ ที่ระบุใน Business process map (ข้อกำหนด 4.4)

✓ แหล่งความเสี่ยงที่ 4: Risk analysis ตามข้อกำหนด 6.1.2.1 ของ IATF 16949

Workshop: ประเมินความเสี่ยงตามข้อกำหนด 6.1.2.1

✓ **เทคนิคการชี้บ่งความเสี่ยงโดย Automotive Process approach**

✓ การใช้ Turtle diagram ในการประเมินความเสี่ยง



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

✓ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงและโอกาส (Risk and opportunity evaluation)

1. ระบุความเสี่ยง (Risk Identification) ของกระบวนการ

Workshop: จัดทำ Process approach ของกระบวนการและชี้ป้ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

2. ระบุผลกระทบจากความเสี่ยง (Risk impact)

3. ระบุมาตรการควบคุมหรือป้องกันในปัจจุบัน (Current Prevention control)

Workshop: ระบุผลกระทบและมาตรการควบคุมในปัจจุบัน

4. ประเมินความรุนแรง (Severity) และโอกาสเกิด (Occurrence) ความเสี่ยง

5. กำหนดระดับความเสี่ยง (Risk Matrix) และแนวทางการดำเนินการ

Workshop: ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนดำเนินการกรณีความเสี่ยงสูง

6. เลือกประเด็นความเสี่ยงเพื่อพิจารณาเป็นโอกาสสำหรับการปรับปรุง (Opportunity for improvement)

Workshop: กำหนดหัวข้อในการปรับปรุง

- ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ (Post- test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกท่านที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)