



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

ISO 9001:2015 Internal auditing technique and CAR/PAR : 1 Day (เทคนิคการตรวจติดตามภายในและการตอบ CAR/PAR)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้ตรวจติดตามภายในมีทักษะ และเทคนิคในการจัดทำหัวข้อคำถาม (Audit checklist) สำหรับการตรวจ QMS audit, Process audit และ Product audit และเทคนิคการเขียนและติดตามปิด CAR อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเนื้อหาหลักสูตรได้แบ่งออกเป็น **6 เนื้อหาหลัก** ดังนี้

1. ทักษะและความสามารถของ Internal auditor
2. การจัดทำโปรแกรมการตรวจ (audit program)
3. การจัดเตรียมคำถามตรวจ QMS audit by process approach (แผนผังเต่า)
4. ทักษะการตรวจและการตัดสิน NC
5. หลักการเขียน NC/CAR โดย 4W1H
6. เทคนิคการปิดประเด็น CAR/PAR โดย Why-Why analysis

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

Internal Auditor, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR

หมายเหตุ : ผู้เข้าอบรมควรผ่านหลักสูตรข้อกำหนด ISO 9001:2015 แล้ว

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

หัวข้ออบรมสัมมนา :

Part 1: Internal audit technique

- ✓ Audit model: นิยามและความหมายของคำว่า การตรวจติดตามภายใน
- ✓ ความสามารถของผู้ตรวจติดตามภายใน
- ✓ การจัดทำโปรแกรมการตรวจ (Audit program)
- ✓ **การจัดทำ audit check by Process Approach** สำหรับการตรวจ QMS audit
Workshop: จัดทำ Audit checklist ตามแนวทาง process approach อ้างอิงเอกสารขององค์กร
- ✓ เทคนิคการตรวจประเมินและการสืบหาหลักฐาน (Conduct the audit and evidence)
- ✓ การตัดสินระดับความไม่สอดคล้อง (CAR (Major/ Minor)/ PAR/ OBS/ OFI)
Workshop: ประเมินความไม่สอดคล้อง Major, Minor, PAR, OBS จากโจทย์ของวิทยากร
- ✓ การเขียนรายงานสรุปผลการตรวจติดตาม (Audit report)

Part 2 : CAR/ PAR writing technique (การตอบ CAR/ PAR) อย่างมีประสิทธิภาพ

- ✓ เทคนิคการเขียนประเด็นความไม่สอดคล้อง (NC) โดยหลัก 4W1H
Workshop: เขียนประเด็น NC (CAR/ PAR) จากผลการตรวจจริง
- ✓ การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ (Route cause) โดยหลักการ Why-Why technique
- ✓ ข้อควรระวังในการใช้ Why-Why technique
Workshop: วิเคราะห์สาเหตุโดย Why-Why จากกิจกรรมที่แล้ว
- ✓ เทคนิคการปิดประเด็นปัญหาและการป้องกันการเกิดซ้ำ
Workshop: กำหนดวิธีการแก้ไข (Correction) และการป้องกันการเกิดซ้ำ (Prevention)
- ✓ การติดตามผลการแก้ไขและการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ ถาม – ตอบ
- ✓ ทำแบบทดสอบ