



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

IATF 16949:2016 Risk assessment by Process approach : 1 Day การประเมินความเสี่ยงโดยเทคนิคการบริหารเชิงกระบวนการ (แผนภูมิเต่า)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

หลักสูตรนี้ต้องการให้ผู้บริหารและเจ้าของกระบวนการ (**Process owners**) มีความเข้าใจ และสามารถประเมินความเสี่ยง (**Risk**) ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของตนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์เชิงกระบวนการ (**Process approach**) เป็นเครื่องมือในการชี้บ่งความเสี่ยง (**Risk identification**) เพื่อประเมินผลกระทบ (**Effect**) และความเป็นไปได้ในการเกิด (**Occurrence**) เพื่อกำหนด **Risk action plan** สำหรับการดำเนินการกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญหรือส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงตามข้อกำหนด 6.1.2.1 Risk analysis ได้ระบุไว้ เช่น **product recall, field return, rework, repair หรือ complaint เป็นต้น**

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

หัวหน้างาน, Engineer, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor และผู้บริหาร

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยการใช้ข้อมูลจริงของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ นิยามและความหมายของ Risk base thinking ตามมาตรฐาน IATF 16949:2016
- ✓ **แหล่งความเสี่ยงที่ 1 : ปัจจัยภายใน (Internal issue) และ ปัจจัยภายนอก (External issue) ตามข้อกำหนด 4.1**
SWOT analysis กับการประเมินความเสี่ยง (จุดแข็ง, จุดอ่อน, โอกาส และอุปสรรค)
Workshop:
กำหนดปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกโดยการใช้ SWOT analysis
- ✓ **แหล่งความเสี่ยงที่ 2: ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(4.2)**
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก (Internal & external party)
- ✓ **แหล่งความเสี่ยงที่ 3 : จากกระบวนการ (Process) ต่าง ๆ ทั้ง Core process และ Support process** เช่น ขยาย จัดซื้อ ตรวจจับ จัดเก็บ ตรวจสอบ ผลิต วางแผน ซ่อมบำรุง HR สโตร์ และหน่วยงานต่าง ๆ ที่ระบุใน Business process map (ข้อกำหนด 4.4)
- ✓ **แหล่งความเสี่ยงที่ 4: Risk analysis ตามข้อกำหนด 6.1.2.1 ของ IATF 16949**
เทคนิคการชี้บ่งความเสี่ยงโดย Process approach
การใช้ Turtle diagram ในการประเมินความเสี่ยง
- ✓ **ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงโดย Process approach (Risk evaluation)**
 1. ระบุความเสี่ยง (Risk Identification) ของกระบวนการ
Workshop:
จัดทำ Process approach ของกระบวนการและชี้บ่งความเสี่ยงที่เกิดขึ้น



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

Tel : 089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com

2. ระบุผลกระทบจากความเสี่ยง (Risk impact)
3. ระบุมาตรการควบคุมหรือป้องกันในปัจจุบัน (Current Prevention control)

Workshop:

ระบุผลกระทบและมาตรการควบคุมในปัจจุบัน

4. ประเมินความรุนแรง (Severity) และโอกาสเกิด (Occurrence) ความเสี่ยง
5. กำหนดระดับความเสี่ยง (Risk Matrix) และแนวทางการดำเนินการ

Workshop:

ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนดำเนินการกรณีความเสี่ยงสูง

6. เลือกประเด็นความเสี่ยงเพื่อพิจารณาเป็นโอกาสสำหรับการปรับปรุง (Opportunity for improvement)

Workshop:

กำหนดหัวข้อในการปรับปรุง

- ถาม-ตอบ และทำแบบทดสอบ (Post- test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
4. ทุกคนที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)