



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

ISO/IEC 17025:2017 Requirement and Implementation (2 Day)

(ข้อกำหนดและการประยุกต์ใช้มาตรฐานห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในข้อกำหนด แนวทางการประยุกต์ใช้และสามารถจัดทำระบบเอกสารของมาตรฐานห้องปฏิบัติ **ISO/IEC 17025:2017** ให้สอดคล้องกับกระบวนการทดสอบและ/หรือ สอบเทียบขององค์กรครอบคลุมข้อกำหนดใหม่ทั้ง 8 ข้อ และเป็นแนวทาง

หลักสูตรนี้วิทยากรเน้นการตีความและกิจกรรมกลุ่ม (Workshop) โดยยกตัวอย่างขอบข่าย (Scope/ range of activities) ที่องค์กรขอการรับรอง ISO/IEC 17025 เป็นกรณีศึกษาเพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและทราบถึงความเชื่อมโยงของแต่ละกระบวนการที่เกี่ยวข้องได้ดียิ่งขึ้น

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการ, เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ, หัวหน้างาน, Engineer, QM, TM, Internal Auditor

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาได้เป็นอย่างดี

หัวข้ออบรมสัมมนา :

วันที่ 1

- ✓ ประวัติความเป็นมาของมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017
- ✓ หน่วยงานรับรองห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ (Accredit Body)
- ✓ **ตีความข้อกำหนดและกิจกรรมกลุ่ม**

1.0 Scope - ขอบข่าย

2.0 Normative references – เอกสารอ้างอิง

3.0 Term and definition - คำศัพท์และคำจำกัดความ

4.0 General requirement – ข้อกำหนดทั่วไป

(4.1 Impartiality, 4.2 Confidentiality)

Workshop:

กำหนดนโยบายความเป็นกลางและประเมินความเสี่ยงที่ส่งผลต่อความเป็นกลาง

5.0 Structural requirement – ข้อกำหนดด้านโครงสร้าง

(Legal, Organization, Management structure, Personnel responsible, range of lab activities, Documenting its procedures, communication)

Workshop:

กำหนด Lab organization และ Lab scope & Range of test/calibration

6.0 Resource requirement – ข้อกำหนดด้านทรัพยากร

(Personnel, Facilities, Environmental, Equipment, Metrological traceability, External providers)

Workshop:

กำหนด Personnel competence, Environmental control, Calibration,

Verification and Intermediate check, Traceability chart and Product & Service acceptance criteria



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

วันที่ 2

- ✓ ทบทวนเนื้อหาวันที่ 1
- ✓ ติความข้อกำหนดและกิจกรรมกลุ่ม – ต่อ

7.0 Process requirement - ข้อกำหนดด้านกระบวนการ

(Review of request, Method selection, validation, Sampling, Handling, Technical records, Uncertainty, Validity of result, reporting, Complaint, Nonconforming work, control of data and IT)

Workshop:

กำหนดหัวข้อการทบทวนคำขอรับบริการ, กำหนด Validation method, การขึ้นบ่งและการจัดการตัวอย่างทดสอบ กำหนดกิจกรรมประกันคุณภาพ, รูปแบบ Reporting, การควบคุม NC และการทวนสอบโปรแกรมคำนวณ

8.0 Management system requirement – ข้อกำหนดด้านระบบบริหารงาน

(option A and B, Management system documentation, Control of document, Control of record, Risk and opportunities, Improvement, Corrective action, Internal audits, Management reviews)

Workshop:

กำหนด QM, Lab policy & Objective, โครงสร้างระบบเอกสาร, การควบคุมบันทึก, การประเมินความเสี่ยง, กิจกรรมปรับปรุงและประเมินความพึงพอใจลูกค้า, Internal audit plan & MR

- ✓ ทำแบบทดสอบ (Post – test)

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

1. เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
2. ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม (Workshop)
3. ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post - test)
4. ทุกคนที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)

วิทยากรผู้บรรยาย

อ. อังคพล แซ่มขวลิต

- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญระบบบริหารห้องปฏิบัติการ **ISO/IEC 17025:2017** ทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ

- วิทยากร ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ **IATF 16949:2016** และระบบบริหารคุณภาพ **ISO 9001:2015**

(ประวัติที่ปรึกษาและวิทยากรอบรมสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.thequality-center.com)