



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

VDA 8D – Problem Solving in 8 Disciplines 1st edition : 1 Day

(การจัดการแก้ไขป้องกันปัญหา ด้วยหลักการ 8 Disciplines แนวทางของ VDA)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เมื่อบริษัทประสบปัญหาด้านคุณภาพที่สำคัญ จะต้องแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและกำหนดการดำเนินการทันที (เช่น กิจกรรมการสอบสวน คัดแยก การ Rework การรับมือการ Recall) อย่างไรก็ตามสิ่งที่สำคัญที่สุดคือการกำหนดทีมเพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและกำหนดการดำเนินการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ และประเมินประสิทธิภาพ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดซ้ำอีก ความล้มเหลวซ้ำแล้วซ้ำอีกเป็นสิ่งที่เลวร้ายที่สุดที่อาจเกิดขึ้นได้ และมักจะจบลงด้วยการลดระดับข้อผิดพลาดจากธุรกิจลูกค้า กระบวนการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ 8D เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพและยั่งยืนซึ่งช่วยให้คุณปฏิบัติตามได้ กระบวนการที่มีโครงสร้างเพื่อแก้ไขปัญหาคือกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และเรียนรู้จากพวกเขา เพื่อหลีกเลี่ยงต้นทุนและปรับปรุงความล้มเหลว เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

หัวหน้างาน ทีมแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ และ พนักงานที่สนใจ

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้ทันที การบรรยายแบบมีส่วนร่วมสื่อสาร 2 ทาง, Workshop ถาม-ตอบ

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ การสร้างวัฒนธรรมในการเป็นผู้นำในการจัดการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ
(Defect culture and the role of leadership in problem solving)
- ✓ การจัดการปัญหาด้านคุณภาพ และ ข้อร้องเรียน Problem solving and complaints
- ✓ บทนำการจัดการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพด้วยหลักการ 8D Introduction to problem solving in 8 Disciplines
- ✓ ขั้นตอนการดำเนินการ ด้วย 8D

1. D1 – Problem-solving team (ตั้งทีมในการจัดการปัญหา)

- 1.1 Summary and objective
- 1.2 Process
- 1.3 Applicable methods and tools
- 1.4 Assessment criteria
 - 1.4.1 Basic requirements
 - 1.4.2 Criteria for achieving "Excellence"
- 1.5 Opportunities and risks



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

2. D2 – Problem description (เนื้อหาของปัญหา)

- 2.1 Summary and objective
- 2.2 Process
- 2.3 Applicable methods and tools
- 2.4 Assessment criteria
 - 2.4.1 Basic requirements
 - 2.4.2 Criteria for achieving "Excellence"
- 2.5 Opportunities and risk

3. D3 – Containment actions (การจัดการปัญหาเบื้องต้น)

- 3.1 Summary and objective
- 3.2 Process
- 3.3 Applicable methods and tools
- 3.4 Assessment criteria
 - 3.4.1 Basic requirements
 - 3.4.2 Criteria for achieving "Excellence"

4. D4 – Root cause analysis (การวิเคราะห์รากของปัญหา)

- 4.1 Summary and objective
- 4.2 Process
- 4.3 Applicable methods and tools
- 4.4 Assessment criteria
 - 4.4.1 D4 Occurrence – Basic requirements
 - 4.4.2 D4 Occurrence –Criteria for achieving "Excellence"
 - 4.4.3 D4 Non-detection – Basic requirements
 - 4.4.4 D4 Non-detection – Criteria for achieving "Excellence"
- 4.5 Opportunities and risks

Work Shop : การวิเคราะห์ปัญหา ด้วย 2 Way Fish bone and Why Why

5. D5 – Selection and verification of corrective actions (การเลือกและการยืนยันการแก้ไขปัญหา)

- 5.1 Summary and objective
- 5.2 Process
- 5.3 Applicable methods and tools
- 5.4 Assessment criteria
 - 5.4.1 D5 Occurrence – Basic requirements
 - 5.4.2 D5 Occurrence –Criteria for achieving "Excellence"
 - 5.4.3 D5 Non-detection – Basic requirements
 - 5.4.4 D5 Non-detection – Criteria for achieving "Excellence"
- 5.5 Opportunities and risks



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

6. D6 – Implementation and validation of corrective actions (การดำเนินการและการทวนสอบ)

- 6.1 Summary and objective
- 6.2 Process
- 6.3 Applicable methods and tools
- 6.4 Assessment criteria
 - 6.4.1 D6 Occurrence – Basic requirements
 - 6.4.2 D6 Occurrence – Criteria for achieving “Excellence”
 - 6.4.3 D6 Non-detection – Basic requirements
 - 6.4.4 D6 Non-detection – Criteria for achieving “Excellence”
- 6.5 Opportunities and risks

7. D7 – Prevention of reoccurrence (การป้องกันการเกิดซ้ำ)

- 7.1 Summary and objective
- 7.2 Process
- 7.3 Applicable methods and tools
- 7.4 Assessment criteria
 - 7.4.1 Basic requirements
 - 7.4.2 Criteria for achieving “Excellence”
- 7.5 Opportunities and risks

8. D8 – Finalization and acknowledgement of team success (การแสดงความสำเร็จของทีม)

- 8.1 Summary and objective
- 8.2 Process
- 8.3 Applicable methods and tools
- 8.4 Assessment criteria
 - 8.4.1 Basic requirements
 - 8.4.2 Criteria for achieving “Excellence”
- 8.5 Opportunities and risks
- ✓ Templates for processing 8D (แบบฟอร์มที่ใช้ในการรายงาน 8D)
- Work Shop การรายงาน 8D report**
- ✓ Q and A

การประเมินผลผู้เข้าอบรม :

- ✓ เวลาที่เข้าอบรมต้องไม่น้อยกว่า 80%
- ✓ ประเมินผลจากการทำกิจกรรมกลุ่ม
- ✓ ประเมินผลจากข้อสอบภาคทฤษฎี (Post Test)
- ✓ ทุกคนที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับเกียรติบัตร (Training Certificate)