



บริษัท เดอะควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

8/121 ม.เดอะริชชี ลาดพร้าว-นวมินทร์ ซอยนวมินทร์ 85 แยก 2-5

แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com, pabumas@thequality-center.com

Kaizen for Productivity and development (1 Day)

กิจกรรมปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มผลผลิตและพัฒนาองค์กร

หลักการและเหตุผล

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ คือ การได้มาซึ่งผลกำไรภายใต้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ปราศจากต้นทุนที่สูญเปล่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการผลิต ซึ่งหากปัจจุบันกระบวนการผลิตยังคงมีต้นทุนที่สูญเปล่าทั้งที่มองเห็นและมองไม่เห็น จะส่งผลให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลไม่ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

หลักสูตร "Kaizen for Productivity" เป็นกิจกรรมที่ช่วยในการปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีประสิทธิผล เพื่อเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนที่ไม่เกิดประโยชน์ ลดความซ้ำซ้อนและยุ่งยากในการทำงาน ส่งเสริมให้พนักงานมีแนวคิดริเริ่มในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดความรู้และทักษะในการแก้ไขและปรับปรุงงานภายในองค์กร

หัวข้อในการอบรม

- แนวคิดระบบไคเซ็น
- ความสูญเปล่า 7 ประการ (7 Wastes) ที่ต้องกำจัดโดยไคเซ็น

Workshop: แบ่งกลุ่มและเขียนหัวข้อความสูญเปล่าทั้ง 7 ที่เกิดกับหน่วยงาน

7 ขั้นตอนกระบวนการทำไคเซ็น

1. เลือกหัวข้อปัญหา
2. ทำความเข้าใจปัญหาและเขียนบรรยายลักษณะของปัญหาโดยหลักการ 5W-1H

Workshop: เลือกหัวข้อปัญหาจากความสูญเปล่าและเขียนบรรยายรายละเอียดของปัญหา

3. วิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา

- แผนภูมิแก๊งปลา (Cause & Effects Diagram)
- เทคนิค Why-Why (Why-Why Analysis)

Workshop: วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาโดยผังแก๊งปลาและเทคนิค Why -Why

4. กำหนดมาตรการแก้ไข/ปรับปรุง และกำหนดแผนการแก้ไข/ปรับปรุง (Action Plan)

- เทคนิคปรับปรุงงานโดยหลักการ ECRS
- เทคนิคกำหนด Action Plan โดย 5W-1H

Workshop: เลือกวิธีการแก้ไข/ กำหนด Action Plan โดย 5W-1H

5. ดำเนินการปรับปรุงตามแผนงาน
6. ตรวจสอบประสิทธิผลการปรับปรุง (ประสิทธิผลและเป้าหมาย)
7. รายงานผลและจัดทำคู่มือเพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน

Workshop: จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหลังปรับปรุง หรือ Flow Chart,

- กรณีตัวอย่างกิจกรรม Kaizen

Workshop: ฝึกปฏิบัติการเขียนข้อเสนอแนะคนละ 1 เรื่อง