



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ. นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวง นวมินทร์ เขต บึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

Quality Awareness for IATF 16949:2016 : (1 Day)

(ความตระหนักรู้ด้านคุณภาพสำหรับมาตรฐานยานยนต์ IATF 16949:2016)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

คุณภาพ คือ ผลสำเร็จขององค์กร : ซึ่งทุกองค์กรมีความมุ่งมั่นที่จะผลิตสินค้าให้ตรงกับความต้องการและความพึงพอใจสูงสุดต่อลูกค้า ซึ่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งโดยตรงและโดยอ้อมในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า เช่น กระบวนการผลิต กระบวนการตรวจสอบ กระบวนการบำรุงรักษาเครื่องจักร/อุปกรณ์ และกระบวนการเตรียมผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Model) เป็นต้น

โดยพนักงานที่เกี่ยวข้องต้องมีความรู้และความเข้าใจในกระบวนการนั้นๆ เป็นอย่างดี

ดังนั้นกระบวนการสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) ให้กับพนักงานในองค์กร จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในหน้าที่ และความรับผิดชอบในงานที่ตนปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และเต็มความสามารถ

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

พนักงาน, Supervisor, หัวหน้างาน, HR & Trainer, ผู้จัดการ, QMR

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

หัวข้ออบรมสัมมนา :

1. ระบบมาตรฐานยานยนต์ **IATF 16949:2016** คืออะไร และมีความสำคัญต่อพนักงานอย่างไร
2. ความตระหนักรู้ (Awareness) ตาม ข้อกำหนด 7.3 และความตระหนักรู้ด้านคุณภาพ (Quality awareness) ข้อกำหนด 7.3.1 แตกต่างกันอย่างไร
3. 4 + 4 กิจกรรม ความตระหนักรู้ด้านคุณภาพ (Quality awareness) ที่พนักงานต้องมีส่วนร่วม
- 4.ผังกระบวนการ (Business Process Map) ที่พนักงานทุกระดับต้องรู้
5. โครงสร้างระบบเอกสาร (Document System) ขององค์กรมีกี่ระดับและการควบคุมเป็นอย่างไร
6. ความสำคัญของนโยบายคุณภาพ (Quality Policy) ที่พนักงานต้องเข้าใจมากกว่าการท่องจำ
7. วัตถุประสงค์คุณภาพและการประเมินผล (Key Performance Indicator : KPI) ที่พนักงานทุกคนต้องมีส่วนร่วม
8. Customer Specific Requirement (CSR) คืออะไรและสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงานอย่างไร
9. Job Description (JD) และ Competency มีความสำคัญอย่างไร
เกี่ยวข้องกับหัวหน้างานและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างไร
10. Process Flow Chart และ Control Plan ที่พนักงานฝ่ายผลิตและ QC ต้องเข้าใจและใช้งานเป็น
11. เมื่อพบปัญหาในกระบวนการผลิต เช่น มีของเสีย (NC Product)
พนักงานต้องดำเนินการอย่างไร เพื่อมิให้ของเสียนั้นหลุดรอดไปถึงลูกค้า
12. ผลกระทบที่เกิดขึ้นหากพนักงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงาน หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
13. แรงจูงใจ (Motivation) ที่พนักงานต้องการจากองค์กร

หมายเหตุ : กิจกรรม Workshop ตลอดเนื้อหาการบรรยาย