



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

Problem Solving and Decision Making (1 Day)

เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการคิดอย่างมีระบบ

หลักการและเหตุผล

เทคนิคการแก้ไขปัญหาและการคิดอย่างมีระบบเป็นเครื่องมือหนึ่งที่หลายองค์กรนิยมนำมาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาเนื่องจากมีคุณสมบัติในการใช้งานที่ง่ายและสามารถแยกรายละเอียดของปัญหาออกมาเป็นหมวดหมู่และชัดเจน ดังนั้นผู้ที่ดำเนินการจึงจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการแก้ไขปัญหาและการคิดอย่างมีระบบ เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้จัก และมองเห็นปัญหาในการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการวิเคราะห์ปัญหา
3. เพื่อให้ผู้อบรมสามารถนำความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

หัวข้อในการฝึกอบรม

1. บทนำ
2. การบริหารการเปลี่ยนแปลง
3. กิจกรรมที่มีผลกระทบกับต้นทุน
4. แนวทางการลดต้นทุน และเพิ่มผลกำไร
5. Value Added & Non Value Added (VA&NVA)
6. ความสูญเสียเปล่า (เสีย) 7+1 ประการ (7+1 Wastes)
7. การรับรู้ปัญหา และการค้นหาปัญหา
8. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
9. การวิเคราะห์ปัญหาด้วยเทคนิคการแก้ไขปัญหาและการคิดอย่างมีระบบ
10. หลักการปรับปรุงงานด้วย ECRS
11. Workshop



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

วิธีการฝึกอบรม (In-house Training)

การบรรยาย อภิปราย กิจกรรมกลุ่ม และ VDO กรณีศึกษา

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม : พนักงาน หัวหน้างาน

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน / เวลา 09.00 – 16.00 น. (6 ชั่วโมง)

วิทยากร : อาจารย์ ดำริ เอกเจริญ

Certificate Lean Master จาก สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น (สสท.)