



The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

IATF 16949:2016 Understanding of Requirement (Update SIs 1-30) : 1 Days
(ความเข้าใจในข้อกำหนดมาตรฐานอุตสาหกรรมยานยนต์ : ฉบับอัปเดต SIs 1-30)

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน มีความเข้าใจและสามารถนำข้อกำหนดมาตรฐาน IATF 16949:2016 ประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องตามข้อกำหนดและความต้องการของลูกค้า (CSR)

และการปรับเปลี่ยนตาม Sanctioned Interpretations (SIs) ของ IATF ฉบับล่าสุด

แนวทางการอบรม บรรยาย สลับกับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการจำนวน (Workshop) โดยใช้ข้อมูลจากกระบวนการผลิต หรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเป็นตัวอย่างในการทำกิจกรรม (กรณีได้รับอนุญาต) ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจข้อกำหนดและออกแบบระบบได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

หมายเหตุ : หลักสูตรนี้ได้รวมข้อกำหนด ISO 9001:2015 ไว้ในเนื้อหาด้วย

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม :

พนักงานทั่วไป, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, QMR, Internal Auditor

รูปแบบการอบรมสัมมนา :

บรรยาย, ยกตัวอย่างประกอบ สลับกับกิจกรรมกลุ่มเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปปรับใช้กับงานจริงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผล

หัวข้ออบรมสัมมนา :

- ✓ ประวัติและความเป็นมาและโครงสร้างของข้อกำหนด IATF 16949:2016
- ✓ ภาพรวมข้อกำหนดที่ 1, 2 และ 3 : ขอบข่าย, มาตรฐานอ้างอิง และคำศัพท์ คำนิยาม
- ✓ **ตีความข้อกำหนดที่ 4 : บริบทขององค์กร (Context of the organization)**
(บริบทองค์กร, ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ขอบข่าย Business process map)
Workshop:
สรุป 12 กิจกรรมหลักของข้อกำหนดที่ 4 และการวิเคราะห์ SWOT (ปัจจัยภายในและภายนอก)
- ✓ **ตีความข้อกำหนดที่ 5 : ความเป็นผู้นำ (Leadership)**
(ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น, การให้ความสำคัญกับลูกค้า, นโยบายคุณภาพ, หน้าที่และความรับผิดชอบ)
Workshop:
ระบุ Policy, แต่งตั้งตัวแทนลูกค้า, QMR, ผู้รับผิดชอบสั่งหยุดผลิตและหยุดส่งมอบ
- ✓ **ตีความข้อกำหนดที่ 6 : การวางแผน (Planning)**
(ความเสี่ยงและโอกาส, แผนสำรองฉุกเฉิน, วัตถุประสงค์คุณภาพ การวางแผนเปลี่ยนแปลง)
Workshop:
จัดทำ Action plan แผนฉุกเฉินและกำหนด KPI ให้สอดคล้องกับ Policy
- ✓ **ตีความข้อกำหนดที่ 7 : กระบวนการสนับสนุน (Support)**
(บุคลากร, โครงสร้างพื้นฐาน, สภาพแวดล้อม, เครื่องมือวัด, ความรู้ขององค์กร, ความสามารถ, ความตระหนัก, การสื่อสาร, เอกสารสารสนเทศ)
Workshop:
กำหนด Training need และ Action plan การสื่อสารภายในองค์กร



✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 8 : การดำเนินการ (Operation)**

8.1 การวางแผน, **8.2** การรับและทบทวนข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ **8.3** การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ
Workshop:

การประเมิน Feasibility เพื่อทบทวนผลิตภัณฑ์ใหม่ (New product)

8.4 การจัดซื้อและควบคุมผู้จัดหาภายนอก (External provider)

8.5 การควบคุมการผลิตและบริการ (Control of product and service)

Workshop:

จัดทำ Production process flow และกำหนดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการผลิต

8.6 การตรวจสอบปล่อยผลิตภัณฑ์ (Quality control)

8.7 การควบคุมงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (Control of NC product)

Workshop:

กำหนดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจวัดผลิตภัณฑ์และการควบคุม NC

✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 9 : การประเมินสมรรถนะ (Performance Evaluation)**

(การประเมินตัวชี้วัด, Process capability, เครื่องมือทางสถิติ, ความพึงพอใจของลูกค้า, การวิเคราะห์, การตรวจติดตามภายใน, การทบทวนการบริหาร)

Workshop:

กำหนดเกณฑ์การประเมินกระบวนการผลิต, ประเมินลูกค้าและการตรวจติดตามภายใน

✓ **ดีความข้อกำหนดที่ 10 : การปรับปรุง (Improvement)**

(การปฏิบัติการแก้ไขและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง)

✓ ถาม-ตอบ

✓ ทำแบบทดสอบ (Post Test)