The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com / pabumas@thequality-center.com

ISO 9001:2026 Internal audit Based on ISO 19011:2026 and CAR/PAR Technique
การตรวจติดตามภายในตาม ISO 19011 และเทคนิคการตอบ CAR/PAR : 1 Day

หลักการและเหตุผล :

เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้ตรวจประเมินภายใน **ISO 9001:2026** ได้อย่างเป็นระบบ ตามแนวทางของ **ISO 19011:2026** ตั้งแต่วางแผนการตรวจ, การเตรียมคำถาม (Checklist) by Process approach, การเลือก Auditor, การตรวจประเมิน (Audit trial), การรวบรวมหลักฐาน (Evidence) เพื่อเทียบเกณฑ์การตรวจ, Audit report, การเขียนและตอบ CAR, การติดตามผลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงที่เกิดประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

- วางแผนการตรวจติดตามภายใน ISO 9001:2026 ตามแนวทาง ISO 19011:2026 อย่างมีประสิทธิผล
- จัดทำ Checklist ตรวจตามกระบวนการ ค้นหาหลักฐาน และเขียนข้อบกพร่องได้ชัดเจน ตรงประเด็น
- ตอบ CAR/PAR โดยวิเคราะห์สาเหตุ กำหนดมาตรการ และทวนสอบประสิทธิผล เพื่อป้องกันปัญหาซ้ำและลดความเสี่ยง

กลุ่มเป้าหมาย :

Internal Auditor, QMR, ผู้จัดการ, หัวหน้างาน และผู้รับผิดชอบการตอบ CAR/PAR
โดยควรมีพื้นฐานข้อกำหนด ISO 9001:2026 ก่อนเข้าอบรม

รูปแบบการอบรมและผลลัพธ์ :

บรรยายแบบเข้าใจง่าย สลับกรณีศึกษาและ Workshop ใช้ตัวอย่างกระบวนการขององค์กรได้เมื่อได้รับอนุญาต ผู้เรียนได้ฝึกจัดทำ Audit checklist และฝึกการตรวจและการเขียน-ตอบ CAR

หัวข้ออบรม :

1. ตีความข้อกำหนด 9.2 Internal audit ของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2026
2. หลักการตรวจตาม **ISO 19011:2026** Guideline for auditing management systems
   - 2.1 Principles of auditing
   - 2.2 Managing an audit program
   - 2.3 Conducting an audit
   - 2.4 Competence and evaluation of auditors
3. **การจัดทำแผนการตรวจ (audit program/Audit plan) และการเลือก Auditor team**

   Workshop 1: จัดทำแผนการตรวจ (กำหนด 13 หัวข้อ) และเลือก Auditor ที่เหมาะสม

4. **การจัดทำคำถามในการตรวจ (Audit checklist) by Process approach**
   (1.Input 2.Output 3.Activity (Process) 4.Who 5.What 6.How 7.How much by แผนภูมิเต่า)
   Workshop 2:
   แบ่งกลุ่ม เลือกกระบวนการ และตั้งคำถามให้ครบทั้ง 7 ส่วน ของ Process approach
5. **การตรวจประเมิน (Conduct the audit by audit on-site)** ตรวจจริงที่หน้างาน
   (เทคนิคการตรวจตาม Process approach การสุ่มตรวจเอกสาร/บันทึก ตรวจหลักฐานเทียบกับเกณฑ์การตรวจ (Criteria))
   Workshop 3:
   แบ่งกลุ่มและทดลองตรวจ (Audit trial) ตาม audit checklist (กรณีได้รับอนุญาติ)
6. **การตัดสินผลการตรวจ (Audit criteria)**
   - CAR (Major & Minor)
   - PAR/ Preventive action
   - OBS or OFI
7. การจัดทำรายงานการตรวจและความไม่สอดคล้อง **(Audit report & NC)**
8. **เทคนิคการเขียน CAR by เทคนิค N E R L**
   Workshop 4:
   เขียน CAR โดยเทคนิค N E R L จากผลการ audit ของ Workshop ที่ 3
   หรือจากโจทย์ของวิทยากร
9. **เทคนิคการวิเคราะห์และตอบ CAR by Why-Why analysis**
   (หา Root cause by Why-Why, Correction, Corrective action/Prevent recurrence)
   Workshop 5:
   ตอบ CAR โดยวิเคราะห์หาสาเหตุ, ระบุการแก้ไข และ การป้องกันปัญหามิให้เกิดซ้ำ
10. **การติดตามผลการแก้ไขและป้องกัน (Audit follow up) และปิดประเด็น NC (Closed CAR)**
11. **ถาม - ตอบ และทำแบบทดสอบ**

บริษัท เดอะ คว๊อลิตี้ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด