The Quality Center (Thailand) Co., Ltd.

8/121 ซ.นวมินทร์ 85 แยก 2-5 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

089-695-2965, 062-328-7955 www.thequality-center.com /pabumas@thequality-center.com

ISO 9001:2026 Requirement and Transition Implementation : 1D
ข้อกำหนด จุดเปลี่ยนสำคัญ และแนวทางปรับระบบบริหารคุณภาพ

หลักการและเหตุผล :
ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2026 ฉบับใหม่ เป็นโอกาสที่ดีให้องค์กรได้เชื่อมโยงระบบงานคุณภาพกับเป้าหมายธุรกิจอย่างกระชับและยั่งยืน หลักสูตรนี้สรุปจุดเปลี่ยน ตีความข้อกำหนด 4 – 10 พร้อมตัวอย่างการปรับเปลี่ยนสำคัญ (Key Changes) และการวิเคราะห์ช่องว่างเพื่อวางแผนปรับระบบเพื่อเปลี่ยนผ่านเป็น Version 2026 ที่เหมาะกับองค์กรและมีประสิทธิผลสูงสุด
*** เข้าใจเวอร์ชั่นใหม่ เห็นสิ่งที่องค์กรต้องปรับ และเริ่มวางแผนเปลี่ยนผ่านได้อย่างเป็นระบบ ****

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :

1. **เข้าใจจุดเปลี่ยนของ ISO 9001:2026 และแนวทางการปรับประยุกต์ใช้ที่เหมาะกับองค์กร**
2. **ตีความข้อกำหนด 4 – 10 พร้อมเลือกแนวทางปฏิบัติและหลักฐานที่เหมาะกับงานจริง**
3. **ระบุสิ่งที่ต้องปรับผ่าน Gap Analysis และจัดลำดับงานสำคัญก่อนเปลี่ยนผ่าน**
4. **วางแผนปรับระบบโดยกำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดเวลา และวิธีติดตามผลได้**

กลุ่มเป้าหมาย :
ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, หัวหน้างาน, QMR, DC, Internal Auditor, และผู้รับผิดชอบกระบวนการ (Process owner)

รูปแบบการอบรมและผลลัพธ์ :
บรรยายแบบเข้าใจง่าย สลับกรณีศึกษาและ Workshop ใช้ตัวอย่างกระบวนการขององค์กรได้เมื่อได้รับอนุญาต ผู้เรียนได้ฝึกจัดทำ Gap Analysis และร่างแผนเปลี่ยนผ่านที่นำไปพัฒนาต่อในองค์กร

เนื้อหาหลักสูตร :

1. **ระยะเวลาและเงื่อนไขการเปลี่ยนผ่านเวอร์ชั่น**
2. **จุดเปลี่ยนสำคัญจากเวอร์ชั่น 2015 สู่ 2026**

   เช่น Climate change, Quality Culture, Ethical Behavior, Opportunity, Awareness, AI เป็นต้น
3. **ตัวอย่าง Quality Culture (วัฒนธรรมคุณภาพ) และ Ethical Behavior (พฤติกรรมเชิงจริยธรรม)**

   - กำหนด **Policy,** กำหนดแนวทางดำเนินการ **(Procedure)**, กำหนดบันทึกเพื่อเป็นหลักฐาน **(Record)**
4. **แนวทางการปรับระบบเป็นเวอร์ชั่น 2026 (Transition plan)**

5. ตีความข้อกำหนด 4–10 พร้อมตัวอย่างการประยุกต์ใช้

- **ข้อกำหนด 4 บริบทขององค์กร (Context)**

  (บริบท ***Climate Change*** ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขอบข่าย และกระบวนการ QMS by ***Process approach***)

  Workshop: วิเคราะห์ SWOT และ Climate change

- **ข้อกำหนด 5 ความเป็นผู้นำ (Leadership)**

  (ความมุ่งมั่น ***วัฒนธรรมคุณภาพ และพฤติกรรมเชิงจริยธรรม*** มุ่งเน้นลูกค้าลูกค้า นโยบายคุณภาพ บทบาทและความรับผิดชอบ)

  Workshop: กำหนดวัฒนธรรมคุณภาพ และ พฤติกรรมเชิงจริยธรรม ขององค์กร

- **ข้อกำหนด 6 การวางแผน (Planning)**

  (ประเมินความเสี่ยง ***โอกาส*** กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ และ ***การบริหารการเปลี่ยนแปลง***)

  Workshop: ประเมินโอกาส (Opportunity) สำหรับการปรับปรุง

- **ข้อกำหนด 7 การสนับสนุน (Support)**

  (ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน เครื่องมือวัด สภาวะแวดล้อม ***ความร้องค์กร*** ความสามารถ ***ความตระหนัก*** การสื่อสาร และการควบคุมเอกสารข้อมูล)

- **ข้อกำหนด 8 การดำเนินการ (Operation)**

  (***ข้อกำหนดลูกค้า*** การออกแบบผลิตภัณฑ์ ***การควบคุมผู้จัดหาภายนอก*** การผลิตและบริการ การตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์และควบคุมงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด)

  Workshop: เขียน Process flow chart และกำหนดมาตรการควบคุม

- **ข้อกำหนด 9 การประเมินสมรรถนะ (Performance evaluation)**

  (KPI ***ความพึงพอใจลูกค้า*** การวิเคราะห์ข้อมูล ***Internal Audit*** และ **Management Review**)

- **ข้อกำหนด 10 การปรับปรุง (Improvement)**

  (**การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง** และการดำเนินการแก้ไข CAR)

Workshop: กำหนดหัวข้อปรับปรุง (Improvement) จากปัจจัยหรือกิจกรรมต่าง ๆ

6. สรุป ตอบคำถาม และทำแบบทดสอบ (Post test)

บริษัท เดอะควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด